

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. OBJETIVO

El objetivo de la presente política es garantizar la protección de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles en posesión de **Universidad Ulinea, S.C., en adelante Universidad Ulinea.**

2. ALCANCE

Esta política se aplica a todo el personal de **Universidad Ulinea** y es un deber permanente de gestión. Actúa como un marco general para todas las sociedades del grupo y aplica a cualquier tipo de información personal en posesión de **Universidad Ulinea**. Esto incluye información recolectada a través de nuestros sitios en internet, procesos de reserva y/o contratación, por medios impresos, correo electrónico, por medio de plataformas, aplicaciones o sitios de terceros y redes sociales.

3. CONCEPTOS Y ABREVIATURAS

Universidad Ulinea: Universidad Ulinea, S.C., así como, las demás que se integren.

Titular: Cualquier persona física.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física, que la identifique o que la haga identificable, expresados en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o en cualquier otro tipo.

Datos personales sensibles: son aquellos datos personales que afectan a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para él.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

4.1 DATOS PERSONALES

Para efectos de esta Política de Privacidad los datos personales se refieren a toda “información personal”, es decir, aquella información o pedazos de información que permiten que una persona sea identificada.

Esta información se clasifica de la siguiente manera:

- **Datos personales:** cualquier información concerniente a una persona física, que la identifique o que la haga identificable, expresados en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o en cualquier otro tipo. Por ejemplo enunciativo más no limitativo: nombre, edad, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de teléfono, número de tarjeta de crédito, entre otros.
- **Datos personales sensibles:** son aquellos datos personales que afectan a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para él, como por ejemplo enunciativo más no limitativo: su origen racial o étnico; estado de salud pasado, presente y futuro; información genética; creencias religiosas, filosóficas y morales; afiliación sindical; opiniones políticas; preferencia sexual, antecedentes no penales, entre otros.

4.2. USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La información personal compartida con **Universidad Ulinea** es tratada solo para los fines que fueron recabados y autorizados. Por ejemplo enunciativo más no limitativo: contacto, inscripción en cualquiera de nuestros programas, contrataciones, alta como estudiante en cualquiera de nuestros programas, entre otros.

4.3. ¿CON QUIEN COMPARTIMOS TÚ INFORMACIÓN PERSONAL?

Por regla general, **Universidad Ulinea** no comparte ni vende la información personal con nadie fuera del grupo. Sin embargo hay algunos terceros de confianza con quien podríamos compartir esta información, tales como:

- Clientes y socios comerciales
- Autoridades de la Secretaria de Educación Pública.
- Autoridades judiciales o gubernamentales
- Terceros prestadores de servicios
- Servicio de mensajería

Si **Universidad Ulinea** llegara a compartir algún tipo de información con algún tercero hará su mejor esfuerzo para asegurarse de que estos mantengan segura su información, que se tomen todos los pasos para protegerla del mal uso y que la usen solo de la manera consistente a ésta política y las regulaciones a la protección de datos.

5. Forma de Protección

Universidad Ulinea como responsable de los datos personales, se compromete a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para evitar que los datos sean utilizados para una finalidad distinta para la cual se proporcionó, evitando con ello se afecten otros derechos y libertades. Por lo mismo la forma de protección es la siguiente:

Perimetral: Uso de cámaras de vigilancia, puertas con seguridad, alarmas contra incendio y robo

Hardware: Respaldo de la información en medios magnéticos, servidores redundantes, Firewalls para el filtrado del trafico entrante, MPLS (para los enlaces dedicados con otras unidades de negocio).

Software: Antivirus, Actualizaciones críticas, antispymware, DMZ, Certificados Digitales, AD (para los permisos centralizados), WPA (para conexiones cifradas), VPN (para las conexiones remotas).

5.1. Medida de Seguridad

En **Universidad Ulinea** los datos personales automáticamente recibirán la protección suficiente y necesaria para resguardarla como tal, utilizando los más altos estándares de protección administrativa, técnica, física y legal de que dispone, a fin de evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Universidad Ulinea salvaguarda la información recolectada en físico a través de gavetas bajo llave, con acceso restringido a personal autorizado, a través de:

Usuarios: mediante la gestión de permisos dimensionados a los sistemas así como la aplicación de políticas para el manejo de la información.

Errores de programación: los cuales pueden ser usados por su naturaleza como exploits por los hackers, por consiguientes se realizan correcciones y actualizaciones a las aplicaciones con prioridad alta.

Programas maliciosos: todos nuestros equipos cuentan con Antivirus actualizado y análisis en tiempo real, así como también la aplicación de actualizaciones críticas en el sistema operativo.

Intrusiones: Contamos con una red de Firewalls para filtrar todos los contenidos entrantes y denegar los no autorizados.

5.2. Riesgo

No obstante, lo indicado en el párrafo anterior y el hecho de que **Universidad Ulinea** se compromete a hacer su mejor esfuerzo en el cuidado y protección de sus datos personales, usted debe estar consiente sobre el permanente riesgo a que está expuesto cualquier sitio en web y/u otros medios, respecto a intromisiones, destrucciones, extracciones, manipulaciones, entre otros, de información que pueden ser ejecutados por terceros no autorizados y

que ni **Universidad Ulinea**, ni ninguna entidad física ni moral cuenta con la absoluta garantía para evitar dichas acciones, por lo que **Universidad Ulinea** se deslinda de responsabilidad alguna por acciones emprendidas por dichos terceros que estén fuera del alcance de **Universidad Ulinea**.

6. DERECHOS ARCO

Es el Derecho que tiene el Titular de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse sobre sus Datos personales o datos personales sensibles.

6.1 Derecho de Acceso

Los titulares de los datos personales tienen derecho de acceder a su información personal que esté en posesión de terceros, a fin de conocer cuál es y el estado en que se encuentra, es decir, si es correcta y actualizada, o para conocer el fin de su uso.

6.2 Derecho de Rectificación

Los titulares de los datos personales tienen derecho a rectificar su información personal, cuando ésta resulte ser incompleta o inexacta. En otras palabras, puedes solicitarle a quien utilice tus datos personales que los corrija cuando los mismos resulten ser incorrectos o desactualizados.

6.3 Derecho de Cancelación

Los titulares de los datos personales pueden solicitar que se cancelen, es decir, se eliminen tus datos personales cuando consideren que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones y deberes que tiene el responsable y que se encuentran contenidos tanto en la Ley como en su Reglamento.

6.4 Derecho de Oposición

Los titulares de los datos personales tienen derecho a oponerse al uso de su información personal o exigir el cese del mismo, un ejemplo muy claro de este

derecho es manifestar tu oposición al tratamiento de tus datos personales para fines comerciales o publicitarios.

7. FORMAS DE EJERCER LOS DERECHOS ARCO

El Titular de los Datos personales y Datos personales sensibles debe presentar el formato de “Solicitud de Derechos ARCO” que se encuentra en la página de internet www.ulinea.com, anexando copia de la identificación oficial vigente (INE, pasaporte o Cartilla Militar) del Titular y entregarla firmada y en original a las oficinas de **Universidad Ulinea** o vía correo certificado, quien es responsable del tratamiento de estos.

8. RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La persona responsable de la Protección de los Datos Personales es Luis Maccise Hidalgo, Director Administrativo con correo electrónico privacidad@ulinea.com.